



CREATEYOURFUTURE

ΣΥΣΤΗΜΑ
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ
ΣΕ ΕΠΙΖΩΝΤΕΣ
ΚΑΡΚΙΝΟΥ
ΤΗΣ ΠΑΙΔΙΚΗΣ
ΗΛΙΚΙΑΣ





(2014-1-BG01-KA204-001721)

Το σχέδιο έχει χρηματοδοτηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Το έγγραφο αντιπροσωπεύει τις απόψεις του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν είναι υπεύθυνη για καμία χρήση των πληροφοριών που περιέχονται εδώ

**ΣΥΣΤΗΜΑ
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΣΕ
ΕΠΙΖΩΝΤΕΣ ΚΑΡΚΙΝΟΥ
ΤΗΣ ΠΑΙΔΙΚΗΣ
ΗΛΙΚΙΑΣ**

Πίνακας περιεχομένων

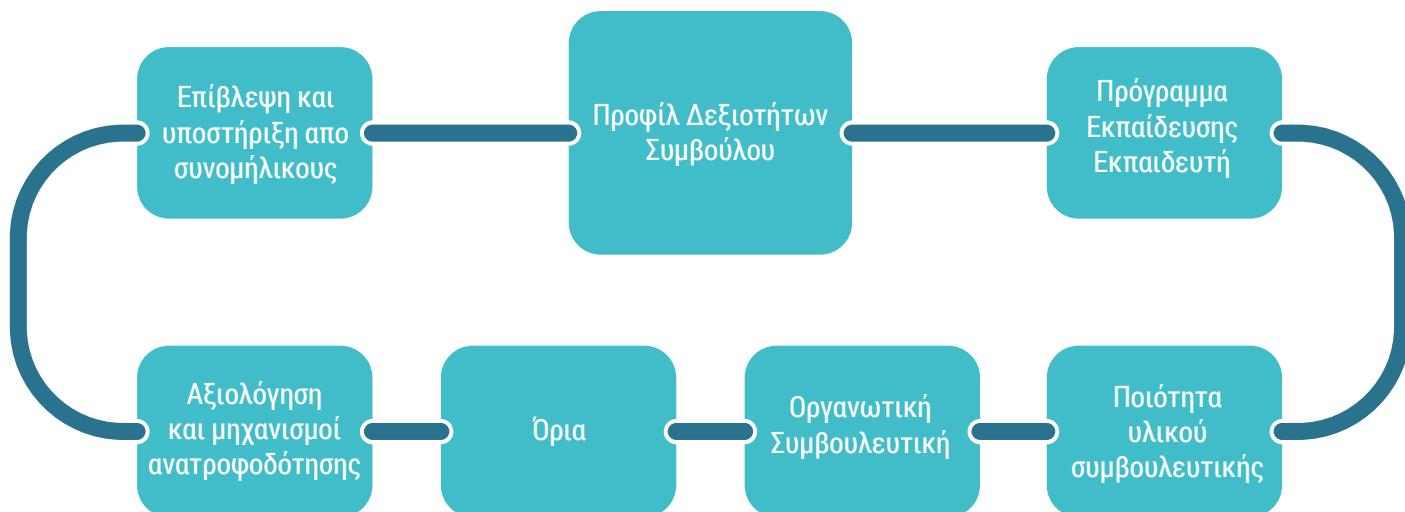
01. Ορισμός ποιότητας	5
02. Προφιλ συμβούλου	6
03. Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Εκπαιδευτή	7
04. Υλικά ποιότητας συμβουλευτικής	9
05. Οργανωτική συμβουλευτική.	9
06. Κριτήρια	10
07. Αξιολόγηση και ανατροφοδότηση	10
08. Επίβλεψη και υποστήριξη μεταξύ συνομηλίκων	11

Ορισμός ποιότητας

πρόγραμμα «Δημιουργήστε το μέλλον σας» στο επαγγελματικό προσανατολισμό έχει αναπτυχθεί στο πλαίσιο του σχεδίου της ΕΕ με το ίδιο όνομα στο πλαίσιο του προγράμματος Erasmus +.

Το «Create Your Future» παρέχει στους έφηβους και τους νέους ενήλικες που επιβιώνουν από καρκίνο παιδικής ηλικίας μακροπρόθεσμα με ατομική υποστήριξη για επαγγελματικό αναπροσανατολισμό, ανάπτυξη προοπτικών σταδιοδρομίας, πληροφορίες για τις διαδικασίες αίτησης καθώς και παροχή συμβουλών σε σχέση με την αντιμετώπιση της νόσου στο έργο τους και διαδικασία αίτησης εργασίας. Το «Δημιουργήστε το μέλλον σας» ξεπερνά τον καθαρό επαγγελματικό προσανατολισμό - λαμβάνει υπόψη τους ψυχοκοινωνικούς παράγοντες και αντιμετωπίζει διάφορες ανάγκες και θέματα σχετικά με την ασθένεια. Ένα κύριο ζήτημα στο «Δημιουργήστε το μέλλον σας» είναι η μακροπρόθεσμη ατομική υποστήριξη για τους επιζώντες του καρκίνου. εστιάζεται στη φροντίδα και τη δυνατότητα ανάπτυξης ξεχωριστών αλλά και ρεαλιστικών προοπτικών επαγγελματικής ανάπτυξης και ανάπτυξης.

Η συνεργασία με την ευάλωτη ομάδα-στόχο των επιζώντων του παιδικού καρκίνου απαιτεί απαραίτητως την τήρηση ενός συνόλου προτύπων. Για το σκοπό αυτό, η σύμπραξη του σχεδίου του έργου «Δημιουργήστε το μέλλον σας» ανέπτυξε ένα σύστημα ποιότητας το οποίο εφαρμόστηκε στην πιλοτική φάση του έργου και το οποίο μπορεί να εξυπηρετήσει μελλοντικούς συμβούλους σταδιοδρομίας που εργάζονται με την ίδια ομάδα-στόχο ως σημαντικό εργαλείο εφαρμογής. Το σύστημα ποιότητας καλύπτει τις ακόλουθες πτυχές:



Προφίλ συμβούλου

Οι επαγγελματίες που επιθυμούν να παρέχουν συμβουλές σταδιοδρομίας σε νέους επιζώντες του καρκίνου της παιδικής ηλικίας μπορούν να προέρχονται από διαφορετικό επαγγελματικό υπόβαθρο: εκπαίδευση, ψυχολογία, υγειονομική περίθαλψη, συμβουλευτική ή άλλη. Ενδεχομένως, όλα φέρνουν πολύτιμη εμπειρογνωμοσύνη σε αυτό το συγκεκριμένο έργο παροχής συμβουλών. Εκτός από την επαγγελματική κατάρτιση, η ευαισθησία και η αφοσίωση του μεμονωμένου συμβούλου είναι καθοριστικής σημασίας για την επιτυχία. Πρέπει, ωστόσο, να δηλωθεί ότι η ευάλωτη ομάδα στόχος και η πολύ συγκεκριμένη κατάσταση της ζωής στην οποία λαμβάνει χώρα η παροχή συμβουλών δεν δημιουργούν το ιδανικό έδαφος για αρχάριους. Κατά συνέπεια, οι διοργανωτές της διαδικασίας παροχής συμβουλών θα πρέπει να επιμείνουν ότι οι σύμβουλοί τους πληρούν ορισμένες ελάχιστες απαιτήσεις.

Ο επαγγελματικός προσανατολισμός για παιδιά και εφήβους απαιτεί ικανότητες και εμπειρία στους ακόλουθους τομείς:

- Παιδαγωγική
- Συμβουλευτική
- Ψυχολογία
- Κοινωνική παιδαγωγική
- Επαγγελματικός προσανατολισμός και κατάρτιση στην αγορά εργασίας

Ένας άπειρος σύμβουλος σπάνια ενσωματώνει όλες αυτές τις ικανότητες. Ωστόσο, είναι υποχρεωτικό να έχει τουλάχιστον βασική εκπαίδευση σε έναν από τους τομείς που απαριθμούνται παραπάνω και τουλάχιστον τρία έως πέντε χρόνια σχετική επαγγελματική πείρα. και να έχει επίσης εμπειρία σε μέτρα για την αγορά εργασίας. Λόγω της πολυπλοκότητας της κατάστασης, η συνεργασία με την ομάδα στόχο δεν είναι κατάλληλη για άτομα που βρίσκονται στην αρχή της επαγγελματικής τους ανάπτυξης.

Το προφίλ συμβούλου με λίγα λόγια:

1. Αναγνωρισμένο παιδαγωγικό προσόν (ως εκπαιδευτικός, εκπαιδευτής ή σύμβουλος) ή

Ψυχοκοινωνικά προσόντα:

- a. Πτυχίο ψυχολογίας
- b. “Προπονητής ζωής”
- c. Ψυχολόγος (δίπλωμα)
- d. Προπονητής

- e. Ψυχίατρος
- f. Και τα λοιπα.

2. 3-5 έτη επαγγελματικής πείρας

3. Πρακτική στον προσανατολισμό της εργασίας (κατάρτιση ή συμβουλευτική σταδιοδρομίας)

Τα προγράμματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης διαφέρουν από χώρα σε χώρα. Εναπόκειται λοιπόν στους αντίστοιχους διοργανωτές της συμβουλευτικής επιτροπής να αξιολογήσουν το είδος των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που θα πρέπει να είναι επιλέξιμα για τις προαναφερόμενες γενικές απαιτήσεις.

Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Εκπαιδευτή

Η παροχή συμβουλευτικής σταδιοδρομίας σε επιζώντες παιδικού καρκίνου απαιτεί ειδική προετοιμασία πάνω από το προαναφερθέν προφίλ προσόντων. Το έργο “Δημιουργήστε το μέλλον σας” ανέπτυξε ένα συγκεκριμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης εκπαιδευτών το οποίο προετοιμάζει τους συμμετέχοντες για συμβουλευτική σταδιοδρομίας των επιζώντων του παιδικού καρκίνου. Οι στόχοι του προγράμματος είναι:

- Να προετοιμάσει τους συμβούλους των υφιστάμενων τύπων καρκίνου παιδικής ηλικίας και τις διάφορες μακροχρόνιες επιπτώσεις του καρκίνου του παιδιού και της θεραπείας του προκειμένου να επιτύχουν κοινούς και εφικτούς στόχους για την ενσωμάτωση των επιζώντων παιδικού καρκίνου στο εργασιακό ή / και εκπαιδευτικό περιβάλλον.
- Να προετοιμάσει συμβούλους με γνώσεις και δεξιότητες ανάπτυξης της σταδιοδρομίας για να βοηθήσουν τους επιζήσαντες του παιδικού καρκίνου να κάνουν ενημερωμένες αποφάσεις σταδιοδρομίας και να εμπλακούν σε εκπαιδευτικό σχεδιασμό που μεγιστοποιεί το δυναμικό τους.
- Να προετοιμάσει τους συμβούλους που καταδεικνύουν την κατανόηση και την εφαρμογή των καθιερωμένων και αναδυόμενων θεωριών παροχής συμβουλών μέσω της αποτελεσματικής χρήσης των μεμονωμένων τεχνικών για την εργασία με τους επιζώντες του παιδικού καρκίνου.
- Να προετοιμάσει τους συμβούλους να εργαστούν σε συνεργασία με το νοσοκομειακό προσωπικό (κυρίως ψυχολόγους και κοινωνικούς λειτουργούς), τις οικογένειες, το προσωπικό του σχολείου και τους μαθητές και τους εργοδότες και τους συναδέλφους για να επιτύχουν κοινούς στόχους για την ενσωμάτωση των επιζώντων του παιδικού καρκίνου στο εργασιακό ή / και εκπαιδευτικό περιβάλλον.
- Προετοιμασία συμβούλων για την ενθάρρυνση των υφιστάμενων δεξιοτήτων, δυνατοτήτων και

αυτονομίας των συμμετεχόντων.

- Να προετοιμάσει τους συμβούλους να κάνουν τις κατάλληλες παραπομπές για να ανταποκριθούν στις ποικίλες κοινωνικές, συναισθηματικές, ακαδημαϊκές και επαγγελματικές ανάγκες των μαθητών.
- Να προετοιμάσει τους συμβούλους με γνώσεις και δεξιότητες για να ενσωματώσουν διαφορετικές εκπαιδευτικές και εργασιακές ευκαιρίες σε σχέση με τις διαφορετικές ακαδημαϊκές, επαγγελματικές και προσωπικές / κοινωνικές ικανότητες σπουδαστών



Το πρόγραμμα εκπαίδευσης είναι πολύ ευέλικτο: μπορεί να προωθηθεί ως σεμινάριο πρόσωπο με πρόσωπο, ως πρόγραμμα ηλεκτρονικής μάθησης ή σε λειτουργία συνδυασμένης μάθησης, ως συνδυασμός των δύο. Ο αρθρωτός χαρακτήρας του επιτρέπει την προσαρμογή της κατάρτισης στην ατομική πείρα και εμπειρίες του νέου συμβούλου, δηλαδή μόνο εκείνες οι ενότητες που καλύπτουν κενά ικανοτήτων πρέπει να εκπαιδευτούν.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα και τα υλικά μπορούν να αποκτήσουν πρόσβαση στο

<https://createyourfuture-eu.org/free-resources/>

Δημιουργήστε τα μελλοντικά ιδρύματα-εταίρους σας μπορούν να επικοινωνήσουν για την παροχή κατάρτισης εάν επιθυμούν:

<https://createyourfuture-eu.org/about-us/>

Υλικά ποιότητας συμβουλευτικής

Η πλατφόρμα web <http://createyourfuture-eu.org> παρέχει στον σύμβουλο «Δημιουργήστε το μέλλον σας» μια σειρά από υλικά σχετικά με τα ακόλουθα θέματα:

- Καρκίνος και τα αποτελέσματά του
- Αγορά εργασίας και περαιτέρω κατάρτιση
- Επαγγελματικός προσανατολισμός και εφαρμογή εργασίας

Τα υλικά δεν είναι εξαντλητικά. Χρησιμεύουν μόνο ως πηγή πληροφοριών για τους συμβούλους «Δημιουργήστε το μέλλον σας». Τα υλικά προσαρμόζονται στις ανάγκες των επιζώντων καρκίνου του cChilddood και έχουν εφαρμοστεί με επιτυχία στην πράξη. Συνιστάται ιδιαίτερα να χρησιμοποιείτε προσωπικά, επαληθευμένα υλικά και ενεργό ανταλλαγή εργαλείων μεταξύ συμβούλων.

Οργανωτική συμβουλευτική

Για να εξασφαλιστεί ένα σταθερό επίπεδο ποιότητας, η οργάνωση της διαδικασίας παροχής συμβουλών πρέπει να σχεδιαστεί και να τεκμηριωθεί προσεκτικά. Για το σκοπό αυτό αναπτύχθηκε το εγχειρίδιο «Δημιουργήστε το μέλλον σας». Το έγγραφο :

- Περιγράφει τις σημαντικές διαδικασίες εργασίας που σχετίζονται με το έργο
- Περιλαμβάνει κρίσιμες μορφές και πρότυπα
- Παρέχει οδηγίες για νέους συμβούλους
- Επιτρέπει την τυποποιημένη απόδοση του έργου «Δημιουργήστε το μέλλον σας», και
- Συμβάλλει στη διαχείριση της ποιότητας

Το εγχειρίδιο «Δημιουργήστε το μέλλον σας» είναι διαθέσιμο εδώ:

<https://createyourfuture-eu.org/free-resources/>

Επιπλέον, είναι δυνατή η επικοινωνία με τους φορείς συνεργατών «Δημιουργήστε το μέλλον σας» για συμβουλές σχετικά με την οργάνωση της διαδικασίας παροχής συμβουλών.

Κριτήρια

Μια σημαντική υποχρέωση του κάθε συμβούλου είναι να τεκμηριώσει την εργασία του με τους πελάτες. Προς το συμφέρον της ανιχνευσιμότητας, η διασφάλιση της ποιότητας και η χρηματοοικονομική πληροφόρηση, κυρίως ο τύπος, τα αποτελέσματα του περιεχομένου και η διάρκεια των επαφών καταγράφονται συστηματικά. Συνιστάται η δημιουργία μιας κατάλληλης βάσης δεδομένων. Επιπλέον, είναι ευθύνη του κάθε συμβούλου να τηρεί αρχεία, τα οποία δεν αντικαθιστούν τα αρχεία βάσεων δεδομένων.

Μια πιθανή δομή εγγράφων εμφανίζεται στο εγχειρίδιο «Δημιουργήστε το μέλλον σας» για τους συμβούλους, το οποίο μπορείτε να βρείτε εδώ:

<https://createyourfuture-eu.org/free-resources/>

Αξιολόγηση και ανατροφοδότηση

Για λόγους μέτρησης επιπτώσεων και λογιστικής, πρέπει να υπάρχει μια διαδικασία αξιολόγησης και ανάδρασης. Οι διοργανωτές της συμβουλευτικής σταδιοδρομίας πρέπει να γνωρίζουν εάν το πρόγραμμά τους έχει τα επιθυμητά αποτελέσματα. Ο τύπος, η συχνότητα και η ένταση της αξιολόγησης μπορεί να ποικίλλουν από την εισαγωγή στο θεσμό, αλλά πρέπει να είναι συνεχείς και επαναλαμβανόμενες.

Κύριες ομάδες-στόχοι της αξιολόγησης και των ανατροφοδοτήσεων είναι:

- Οι ίδιοι οι πελάτες
- Οι οικογένειές τους
- Άλλοι εμπλεκόμενοι επαγγελματίες

Οδηγίες για την αξιολόγηση και προτάσεις για έντυπα αξιολόγησης μπορείτε να βρείτε στο εγχειρίδιο «Δημιουργήστε το μέλλον σας» για τους συμβούλους:

<https://createyourfuture-eu.org/free-resources/>

Επίβλεψη και υποστήριξη μεταξύ συνομηλίκων

Βάσει της εμπειρίας που αποκτήθηκε με την παροχή συμβουλών στους επιζώντες του παιδικού καρκίνου, υπογραμμίζουμε ότι αυτή η εργασία μπορεί να είναι εξαιρετικά απαιτητική και προκλητική για τον εμπλεκόμενο σύμβουλο. Η ψυχική ευημερία του συμβούλου μπορεί να διακυβεύεται, επηρεάζοντας επίσης την ποιότητα της υποστήριξης του πελάτη. Η αντιμετώπιση του καρκίνου και των πιθανών συνεπειών του αποτελεί μια μεγάλη διανοητική πρόκληση και πρέπει να θεσπιστούν μέτρα για την ενίσχυση και τόνωση του συμβούλου. Προς τούτο συνιστούμε τα εξής:

- Συχνές συναντήσεις για ανταλλαγή και ανταλλαγή εμπειριών με τους συναδέλφους και τους επιβλέποντες.
- Τακτική ομάδα και / ή μεμονωμένη επίβλεψη για συμβούλους καριέρας από εξειδικευμένο ψυχολόγο ή κλινικό επιβλέποντα. Η εποπτεία μπορεί να επικεντρωθεί σε συγκεκριμένες περιπτώσεις (βάσει συγκεκριμένων περιπτώσεων) ή στην ανάπτυξη ομάδας και την εξειδίκευση της υποστήριξης.
- Μια άλλη χρήσιμη πρακτική που υιοθετήθηκε σε μερικές από τις ομάδες παροχής συμβουλών είναι το σύστημα φίλων για αμοιβαία υποστήριξη και ανταλλαγή ιδεών για το πώς θα αντιμετωπίσουμε πιο περίπλοκες και δύσκολες περιπτώσεις



Lifelong
Learning

(2014-1-BG01-KA204-001721)

Το σχέδιο έχει χρηματοδοτηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Το έγγραφο αντιπροσωπεύει τις απόψεις του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν είναι υπεύθυνη για καμία χρήση των πληροφοριών που περιέχονται εδώ

www.createyourfuture-eu.org