



CREATEYOURFUTURE

**SISTEMA
DE CALIDAD PARA
LA ORIENTACIÓN
PROFESIONAL DE
SUPERVIVIENTES
DE CÁNCER
INFANTIL**





Este proyecto (2014-1-BG01-KA204-001721) ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Este documento refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí contenida.



CREATEYOURFUTURE

SISTEMA DE CALIDAD PARA LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL DE SUPERVIVIENTES DE CÁNCER INFANTIL

Índice de contenido

01. Definición de la calidad en este contexto específico de la orientación	5
02. Perfil de competencias del orientador	6
03. Programa de formador de formadores	7
04. Los materiales de orientación sobre calidad.	9
05. Orientación organizacional	9
06. Normas sobre documentación	10
07. Evaluación y retroalimentación	10
08. Supervisión y apoyo de los pares	11

Definición de calidad en este contexto de asesoramiento específico

“Create your Future” es un programa de orientación profesional ha sido elaborado por la UE a través del proyecto del mismo nombre dentro del programa Erasmus+.

“Create your Future” proporciona a los adolescentes y adultos jóvenes que son supervivientes de cáncer infantil a largo plazo con el apoyo individual para la reorientación profesional, el desarrollo de las perspectivas de carrera, el procedimiento de solicitud de información, así como asesoramiento en lo que respecta a la forma de tratar la enfermedad en su labor y en el proceso de solicitud de empleo. “Create your Future” va más allá de la pura orientación vocacional - toma en cuenta factores psicosociales y aborda distintas necesidades relacionadas con la enfermedad y temas. Un problema principal en “Create your Future” es el apoyo individual a largo plazo para los supervivientes del cáncer; su enfoque está en la atención y la posibilidad de desarrollar distintos, pero perspectivas realistas para el desarrollo profesional y crecimiento.

Trabajando con este grupo vulnerable de supervivientes de cáncer infantil resulta ineludible el requisito de que un conjunto de normas sean siempre respetadas. Con este fin, el proyecto de la asociación “Create your Future” proyecto desarrolló un sistema de calidad que se implementó en la fase piloto del proyecto y que puede servir para futuros asesores de carrera trabajando con el mismo grupo de destino como un importante instrumento de aplicación. El sistema de calidad abarca los siguientes aspectos:



Perfil de competencias del asesor

Los profesionales que deseen proporcionar asesoramiento profesional a los jóvenes supervivientes de cáncer infantil pueden provenir de diferentes perfiles profesionales: la educación, la psicología, la atención de la salud, asesoramiento, u otros. Potencialmente, todos ellos aportan valiosos conocimientos para esta tarea de asesoramiento específico. Aparte de la cualificación profesional y la dedicación de la sensibilidad de cada asesor son claves para el éxito. Sin embargo, debe precisarse que el grupo objetivo es vulnerable y la situación vital concreta en el que el asesoramiento se lleva a cabo no crea un trabajo de campo ideal para principiantes. Los organizadores del proceso de asesoramiento deben, por lo tanto, insistir en que sus asesores cumplan algunos requisitos mínimos.

La orientación vocacional para niños y adolescentes requiere competencias y experiencia en las siguientes áreas:

- Pedagogía
- Asesoramiento
- Psicología
- Pedagogía Social
- La orientación profesional y la formación para el mercado de trabajo

Un asesor inexperto rara vez incorpora todas estas competencias. Sin embargo, es obligatorio que él o ella tenga al menos una formación básica en uno de los campos mencionados anteriormente, y al menos tres a cinco años de experiencia profesional; y también se experimenta en acciones en el mercado de trabajo. Debido a la complejidad de la situación, trabajando con el grupo de destino no es apropiado para personas que se encuentran en el comienzo de su desarrollo profesional.

Perfil del asesor, en pocas palabras:

1. Cualificación pedagógica reconocida (perfil formador o asesor)

Se requiere una cualificación en ámbito psicosocial:

- a. Grado/licenciatura en Pedagogía
- b. Grado en psicología
- c. Grado en Educación Social
- d. Grado en Pedagogía
- e. Grado en maestro/a o equivalente
- f. Grado/licenciatura en psicología (especialidad Psicología de la Educación)

2. Al menos 3 años de experiencia profesional
3. Práctica en orientación laboral (formación u orientación laboral o académica)

Los programas de enseñanza superior y formación profesional varían de país a país. Por lo tanto, corresponde a los respectivos organizadores de la consejería para evaluar qué tipo de programas de educación deben ser elegibles para los requisitos generales mencionados anteriormente.

Programa de Formador de Formadores

Proporcionar asesoramiento profesional a los supervivientes de cáncer infantil requiere una preparación específica en la parte superior de la mencionada calificación. El perfil del proyecto Create your Future desarrolla un determinado programa de formación de formadores que prepara a los participantes para el asesoramiento profesional de los supervivientes de cáncer infantil. Los objetivos del programa son:

- Preparar a los asesores de los tipos de cáncer en la infancia y los distintos efectos a largo plazo de cáncer infantil y su tratamiento, a fin de alcanzar objetivos comunes y factibles para la integración de los supervivientes de cáncer infantil en el trabajo y / o entorno educativo.
- Preparar asesores con conocimientos y habilidades de desarrollo profesional para ayudar a los supervivientes de cáncer infantil tomar decisiones profesionales y participar en la planificación educativa que maximiza su potencial.
- Preparar los asesores que demuestre una comprensión y aplicación de las teorías de asesoramiento establecidos y emergentes mediante la utilización eficaz de las distintas técnicas para trabajar con los supervivientes de cáncer infantil.
- Preparar los asesores para trabajar en colaboración con el personal del hospital (especialmente los psicólogos y trabajadores sociales), las familias, el personal de la escuela y alumnos y los empleadores y a los trabajadores para alcanzar metas comunes para la integración de los supervivientes de cáncer infantil en el trabajo y / o entorno educativo.
- Preparar los asesores para fomentar habilidades, fortalezas y la autonomía de los participantes.
- Preparar a los asesores a hacer las remisiones apropiadas para atender a estudiantes de diversos sectores sociales, emocionales y académicas, y carrera.
- Preparar los asesores con conocimientos y habilidades para integrar diferentes oportunidades educativas y laborales en relación con los distintos sectores académicos, profesionales y personales/sociales competencias estudiantiles.

It consists of six modules:



El programa de Formador de Formadores es muy flexible: puede ser impelmentado como un seminario presencial, como programa de e-learning o blended learning, como una combinación de los dos. Su carácter modular permite adaptar la capacitación a los conocimientos técnicos y la experiencia del Nuevo asesor, es decir, sólo aquellos módulos que cubren las lagunas de competencias deben ser impartidos.

Los programas de formación y materiales, se pueden ver en el último enlace. Se puede contactar a las instituciones asociadas a Create your Future para la provisión de capacitación si desea:

<https://createyourfuture-eu.org/about-us/>

Materiales de asesoramiento de calidad

La plataforma web <http://createyourfuture-eu.org> proporciona al orientador "Create your Future" una serie de materiales sobre los siguientes temas:

- El cáncer y sus efectos
- Mercado laboral y formación complementaria
- Orientación vocacional y solicitud de trabajo

Los materiales no son exhaustivos. Sólo sirven como fuente de información para el los orientadores "Create your Future". Los materiales están adaptados a las necesidades de los supervivientes de cáncer infantil y han sido aplicadas con éxito en la práctica. Se recomienda encarecidamente el uso de personal, materiales, verificado y activo intercambio de herramientas entre los asesores.

Orientación organizacional

Para garantizar un nivel de calidad constant, la organización del proceso de asesoramiento debe ser cuidadosamente planificada y documentada. Con este fin, este manual 'Create your Future' fue desarrollado. El documento:

- Describe importantes relacionados con el proyecto de procedimientos de trabajo
- Incluye formularios y plantillas clave
- Proporciona orientación para nuevos asesores
- Permite de rendimiento estandarizado del proyecto "Create your Future", y
- Hace una contribución a la gestión de la calidad

El manual "Create your Future" se puede acceder desde aquí: enlace

Además puede contactar a las instituciones asociadas a Create your Future para la provisión de capacitación si desea:

<https://createyourfuture-eu.org/about-us/>

Los estándares de documentación

Una importante obligación de cada asesor es documentar su trabajo con los clientes. En aras del seguimiento, aseguramiento de la calidad y la presentación de informes financieros, principalmente el tipo de contenido, los resultados y la duración de los contactos están registrados sistemáticamente. Se recomienda crear una base de datos apropiada. Además, cada asesor tiene la responsabilidad de mantener los registros, que no reemplazan a los registros de la base de datos.

Una posible estructura de documentos se muestran en el manual "Create your Future" para asesores, al que se puede acceder aquí: enlace

<https://createyourfuture-eu.org/free-resources/>

Evaluación y respuesta

Para la medición de los efectos y motivos de contabilidad un procedimiento de evaluación y retroinformación debe implementarse. Los organizadores del asesoramiento laboral necesitan saber si su programa tiene los efectos deseados. El tipo, la frecuencia y la intensidad de la evaluación pueden variar insitition formulario a la institución, pero deben en cualquier caso continua y recurrente.

Los principales destinatarios de la evaluación y retroalimentación son:

- Los propios clientes
- Su familias
- Otros profesionales implicados

Guía sobre la evaluación y sugerencias sobre formularios de evaluación pueden encontrarse en el manual "Create your Future" para asesores:

<https://createyourfuture-eu.org/free-resources/>

La supervisión y el apoyo entre pares

Sobre la base de la experiencia adquirida con el asesoramiento de Supervivientes de Cáncer Infantil destacamos que esta labor puede ser extremadamente exigente y desafiante para los asesores involucrados. El bienestar mental del asesor puede estar en juego, y esto también tiene consecuencias sobre la calidad de apoyo para el cliente. El tratamiento contra el cáncer y sus posibles consecuencias plantea un gran desafío mental, y es necesario plantear medidas para fortalecer y reforzar al asesor. Para ello recomendamos lo siguiente:

- Reuniones frecuentes para compartir e intercambiar experiencias con colegas y supervisores.
- Equipo regular y / o individual de supervisión por los asesores de carrera por un psicólogo clínico calificado o supervisor. La supervisión puede ser centrado en casos concretos (caso) o en el equipo de desarrollo y la profesionalización de la asistencia.
- Otra utilidad práctica que se adoptó en algunos de los equipos de orientación es el “sistema de pares” para el apoyo mutuo y el intercambio de ideas sobre cómo abordar los casos más complejos y exigentes.



Este proyecto (2014-1-BG01-KA204-001721) ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Este documento refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí contenida.