



CREATEYOURFUTURE

**СИСТЕМА  
ЗА КАЧЕСТВЕНО  
КАРИЕРНО  
КОНСУЛТИРАНЕ НА  
ДЕЦА ПРЕЖИВЕЛИ  
ОНКОЛОГИЧНО  
ЗАБОЛЯВАНЕ**





Този проект (2014-1-BG01-KA204-001721) е финансиран с подкрепата на Европейската комисия. Този документ отразява само възгледите на автора и Комисията не носи отговорност за каквото и да е използване на съдържащата се в него информация.

**СИСТЕМА  
ЗА КАЧЕСТВЕНО  
КАРИЕРНО  
КОНСУЛТИРАНЕ НА  
ДЕЦА ПРЕЖИВЕЛИ  
ОНКОЛОГИЧНО  
ЗАБОЛЯВАНЕ**

# Съдържание

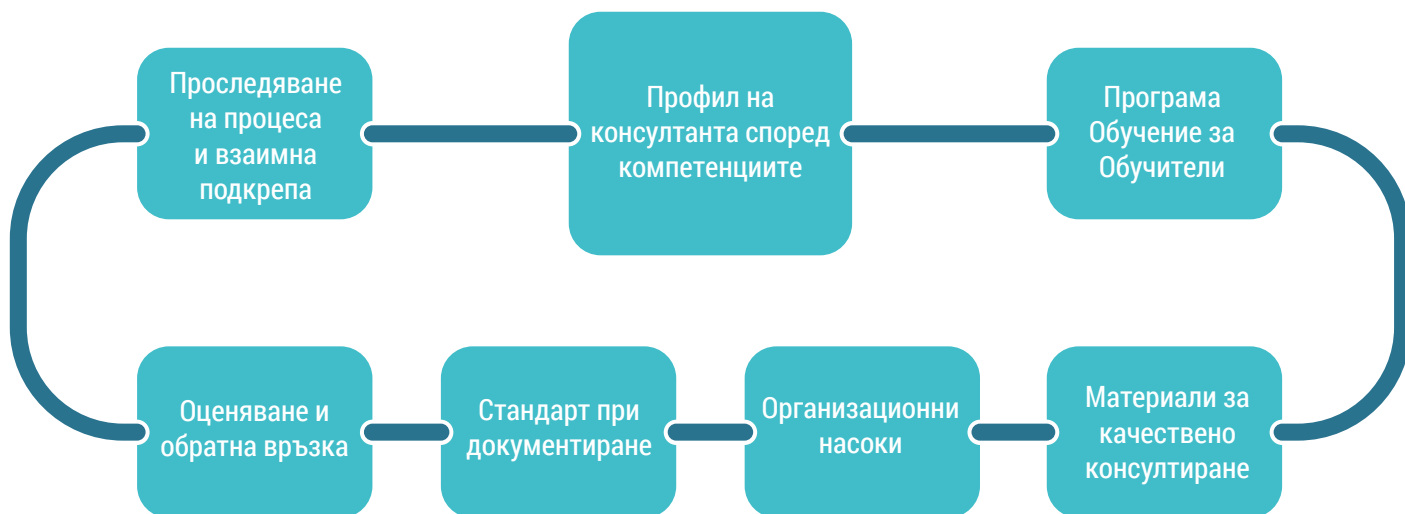
01. Определяне на качеството в този конкретен процес на консултиране . . . . .	5
02. Профил на консултанта според компетенциите . . . . .	6
03. Програма Обучение за Обучители . . . . .	7
04. Материали за качествено консултиране . . . . .	9
05. Организационни насоки. . . . .	9
06. Стандарти при документиране. . . . .	10
07. Оценяване и обратна връзка . . . . .	10
08. Проследяване на процеса и взаимна подкрепа . . . . .	11

# Определяне на качеството в този конкретен процес на консултиране

Програмата за професионално ориентиране „Create your Future“ бе разработена в едноименния проект на ЕС в рамките на програмата Еразъм+.

„Create your Future“ предлага на подрастващи и на младежи, заболели от рак в детска и юношеска възраст, индивидуална и дългосрочна лична подкрепа за професионална преквалификация, за проучване и разкриване на професионални перспективи, информация за процедурата по кандидатстване, както и консултиране, насочено към справяне със заболяването при упражняване на професията и в процеса на кандидатстване за работа. „Create your Future“ излиза извън рамките на чистото професионално ориентиране – включва психосоциални фактори и засяга разнообразни, свързани със заболяването, нужди и теми. Основен момент в „Create your Future“ е оказването на индивидуална и дългосрочна подкрепа на хора, заболели в миналото от рак; акцентира се върху целенасочените грижи за нуждите на тези хора и върху възможността за разработване на индивидуални, но и реалистични перспективи за тяхното професионално развитие и бъдеще.

Работата с уязвима целева група като преживелите ракови заболявания деца неизбежно налага спазването на набор от стандарти. За тази цел проектното партньорство на “ Create your Future” разработи система за качество, която бе въведена в пилотния етап на проекта и която може да служи на бъдещи кариерни консултанти, които работят със същата целева група, като важен инструмент за внедряване. Системата за качество обхваща следните аспекти:



# Профил на консултанта според компетенциите

Професионалистите, които искат да предоставят кариерно консултиране на сървайвъри, могат да идват от различни професионални сфери на: образование, психология, здравеопазване, консултиране или други. Потенциално всички те допринасят със своя ценен опит в този вид специфично консултиране. Освен правилното „уцелване“ на професионалната квалификация, отдадеността на всеки един консултант е ключова за успеха. Трябва обаче да се отбележи, че уязвимостта на целева група и специфичната житейска ситуация, в която се провежда консултирането, не създават идеална среда за начинаещи в тази консултанска работа. Поради това организаторите на процеса по консултиране трябва да настояват техните консултанти да отговарят на някои минимални изисквания.

За професионалното ориентиране на преболедували от рак деца и младежи са необходими компетенции и опит в следните области:

- Педагогика
- Консултиране
- Психология
- Социална педагогика
- Професионално ориентиране и обучение за навлизане и интеграция на трудовия пазар

Начинаещ консултант рядко обединява в себе си всички изброени по-горе квалификации. Абсолютно задължително е обаче той да притежава поне основна квалификация в една от тези области, както и минимум три до пет годишен стаж по специалността, а също и опит в работата с мерките, насочени към пазара на труда. Заради комплексността на проблемната ситуация, работата с целевата група не е подходяща за хора, които са в началото на своето професионално развитие.

Кратък профил на консултанта:

1. Признати педагогически квалификации (като учител, обучител или консултант) или

Психологическа квалификация:

- a. Образователна степен по Психология
- b. Професионално Консултиране
- c. Обучител по психологически процеси (диплома)
- d. Коучинг

e. Психотерапевт

f. Други

2. Минимум 3 години професионален опит

3. Практика в ориентиране към професия (обучител или кариерен консултант)

Програмите за по-висока степен на средно образование или професионално образование и обучение варират в отделните страни. Следователно е въпрос на съответните организатори по консултирането да преценят какъв вид образователни програми трябва да отговарят на горепосочените общи изисквания.

## Програма Обучение за Обучители

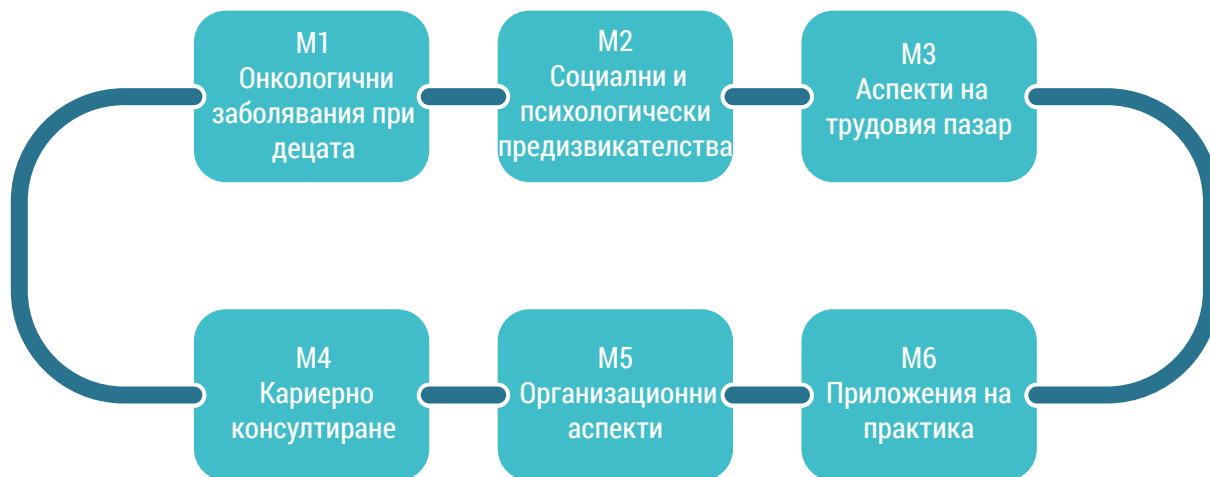
Провеждането на кариерно консултиране на сървайвъри изисква специфична подготовка в допълнение към гореспомнатия квалификационен профил. Програмата Обучение за Обучителя по проекта **Create your Future** подготвя участниците за Кариерно Консултиране на оцелели от раково заболяване деца.

Целите на програмата са:

- Да подготви консултантите за съществуващите видове онкологични заболявания при децата и различните дългосрочни странични ефекти от болестта и нейното лечение за да се постигнат общи и осъществими цели за интегриране на сървайвърите в образователната среда и на пазара на труда.
- Да подготви консултантите със знания и умения в кариерното развитие, които да помогнат на сървайвърите да взимат информирани решения относно кариерата си и да се заемат с обучителни програми, които ще увеличат потенциала им.
- Да подготви консултантите да демонстрират разбиране и приложение на установени и нови консултантски практики чрез ефективно използване на индивидуални техники за работа с оцелели от раково заболяване младежи.
- Да подготви консултантите да работят съвместно с болничния персонал (особено психолози и социални работници), със семействата на сървайвърите, с училищното настоятелство и съучениците и с работодатели и колеги, за да се постигне общата цел за интеграция на оцелелите от раково заболяване младежи в образователната среда и на пазара на труда.
- Да подготви консултантите да насърчават наличните умения, силните страни и автономията на участниците.
- Да подготви консултантите да подготвят отправят подходящи съвети, за да отговорят на различните социални, емоционални, академични и кариерни нужди на сървайвърите.

- Да подготви консултантите с набор от знания и умения за да могат правилно да интегрират различните образователни и кариерни възможности спрямо индивидуалните кариерни, академични и лични/социални умения на всеки един сървайвър.

Състои се от 6 модула:



Програмата “Обучение за Обучители” е много гъвкава: тя може да бъде осъществена чрез семинар, като програма за електронно обучение или във вид на смесено обучение, като комбинация от двете. Модулният ѝ характер позволява приспособяването на обучението към индивидуалното експертно знание и опит на новия консултант, т.е. само модулите, които покриват пропуски в компетенциите трябва да бъдат обучени.

Курсът за обучение и материалите могат да бъдат достъпни на:

<https://createyourfuture-eu.org/free-resources/>

Може да се свържете с партньорските институции на „Create your Future”, за да бъдат предоставени обучения, ако желаете:

<https://createyourfuture-eu.org/about-us/>.



# Материали за качествено консултиране

Интернет платформата (<http://createyourfuture-eu.org>) предлага на консултантите на „Create your future“ набор от работни материали по следните теми:

- Рак и последствията от него
- Пазар на труда и продължаващо обучение
- Професионално ориентиране и кандидатстване за работа

Предоставените материали не претендират за изчерпателност. Те служат единствено като източник на информация за консултантите на „Create your Future“. Силно желателно е да се използват лични, проверени материали, както и активно да се извършва обмен на инструменти между консултантите.

## Организационни насоки

За да се осигури постоянното ниво на качество, организацията на процеса по консултиране трябва внимателно да бъде планирана и документирана. За тази цел беше разработено „Create your Future“ Ръководство. Документът:

- Описва важни работни процеси, свързани със спецификата на проекта
- Включва най-важните формуляри и образци
- Предлага ориентиране за новите консултанти
- Гарантира стандартизирано изпълнение на проекта „Create your Future“ и така дава своя принос в управлението на качеството

„Create your Future“ Ръководството можете да намерите тук:

<https://createyourfuture-eu.org/free-resources/>

Освен това може да се установи контакт с организациите партньори на проекта „Create your Future“ относно консултации за организацията на самия процес по консултиране.

## Стандарти при документиране

Едно от важните задължения на всеки консултант е да документира работата с клиента. В интерес на възможността за възпроизвеждане на контрола на качеството, но и на финансовото отчитане систематично се документират най-вече вида, съдържанието, резултатите и продължителността на контактите. Препоръчително е да се създаде база данни. Също така е задължение на всеки консултант да си води бележки, които обаче не заместват записите в базата данни.

Възможна структура на документите е показана в “Create your Future” Ръководство на Консултанта, което можете да намерите тук:

<https://createyourfuture-eu.org/free-resources/>

## Оценяване и обратна връзка

За размера на въздействието и оценяването на мотивите е необходимо да се въведе процедура за оценка и обратна връзка. Организаторите на кариерното консултиране трябва да знаят дали тяхната програма постига желаните ефекти. Видът, честотата и интензивността на оценяването могат да варират в зависимост от институцията, но във всички случаи те трябва да бъдат постоянни и периодични.

Основните целеви групи при оценяването и обратната връзка са:

- Самите сървайвъри
- Семействата им
- Други участващи професионалисти

Насоки за оценяване и предложения за формуляри за оценка можете да намерите в “Създаване на бъдещето” Ръководство на консултанта:

<https://createyourfuture-eu.org/free-resources/>

## Проследяване на процеса и взаимна подкрепа

Въз основа на опита, придобит при консултирането на оцелелите от рак в детска възраст, ние подчертаваме, че тази работа може да бъде изключително трудна и предизвикателна за консултанта, който участва. Психичното състояние на Консултанта може да бъде изложено на риск, което също има последици за качеството на подкрепа за клиента. Справянето с раковите заболявания и потенциалните им последици създава голямо психологическо предизвикателство и е нужно да бъдат въведени мерки за психическо укрепване и подсилване на консултанта. За тази цел силно препоръчваме следното:

- Чести срещи за споделяне и обмяна на опит с колегите и менторите.
- Редовни екипни и/или индивидуални проследявания на кариерните консултанти от квалифициран психолог или клиничен надзорен орган. Проследяването може да се съсредоточи върху конкретни случаи (основани на казуси) или върху развитието на екипа и процесът по осигуряването на професионална подкрепа.
- Друга полезна практика, която беше приета в някои от екипите по консултиране, е приятелската система за взаимна подкрепа и обмен на идеи как да се справят с по-сложни и предизвикателни казуси.



Този проект (2014-1-BG01-KA204-001721) е финансиран с подкрепата на Европейската комисия. Този документ отразява само възгледите на автора и Комисията не носи отговорност за каквото и да е използване на съдържашата се в него информация.

[www.createyourfuture-eu.org](http://www.createyourfuture-eu.org)